

ZASADY KORZYSTANIA Z POSILKÓW OBIADOWYCH od 01.09.2024r.

w Szkole Podstawowej Towarzystwa Ewangelickiego dla klas od I-VII

1. Od roku szkolnego 2024/2025 wprowadzamy nowy sposób zamawiania posiłków i pobierania opłat. Wykorzystywać będziemy system „zamowposilek.pl”.
2. Aby rodzic mógł zamawiać obiady dla dziecka, **musi się zarejestrować** na stronie internetowej:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/open_registration

Po dokonaniu rejestracji rodzic / dziecko jest widoczny w systemie również z poziomu sekretariatu.

3. Po zarejestrowaniu, do obsługi zamówień można (nie trzeba) skorzystać z wygodnej aplikacji mobilnej na telefon. W celu jej pobrania:

Telefony z systemem Android

[Kliknij, aby przejść do sklepu Google Play](#)

lub zeskanuj kod QR



Telefony z systemem iOS

[Kliknij, aby przejść do App Store](#)

lub zeskanuj kod QR



(W przypadku problemów z rejestracją lub samą aplikacją można kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta przez stronę internetową www.zamowposilek.pl lub po udanym logowaniu przez zakładkę „Pomoc → Wyślij wiadomość”).

4. Każde dziecko, które korzystać będzie z obiadów otrzyma breloczek, który każdorazowo będzie skanowało na czytniku przy wejściu na stołówkę. Koszt breloczka to 2,16 zł brutto. Jest to koszt jednorazowy, a breloczek może być wykorzystywany przez cały okres kształcenia w szkołach TE. Tylko w przypadku zgubienia breloczka, trzeba będzie zakupić kolejny.
5. Wysokość opłaty za posiłki w stołówce szkolnej określa organ prowadzący szkołę.

6. Stołówka wydaje posiłki obiadowe (tylko całe zestawy, czyli zupa + drugie danie) uczniom w cenie:
 - w abonamencie:
 - klasy I-III → **12,50 zł**
 - klasy IV-VII → **14,50 zł**
 - jednorazowy obiad w danym dniu:
 - klasy I-VII → **16,50 zł**
7. Automatycznie online będzie naliczona opłata za obiady abonamentowe, zamówione w programie lub przez aplikację (przez abonament rozumie się zakup minimum 15 obiadów, a w okresie feryjnym i świątecznym nie mniej niż 75% dni nauki). W przypadku chęci zamówienia mniejszej niż wymagana ilości obiadów prosimy o kontakt z sekretariatem szkoły.
8. W aplikacji do wyboru są dwie formy płatności:
 - Najwygodniejsza metoda to szybka płatność online, do której doliczona jednak będzie opłata administracyjna operatora płatności w kwocie 2,70 zł (niezależnie od kwoty przelewu). Taka płatność widoczna jest na koncie użytkownika (rodzica) od razu i w tym samym momencie w systemie zamówienie zostaje potwierdzone (co widać też z poziomu sekretariatu).
 - Druga opcja to przelew tradycyjny bez prowizji. W tym przypadku również następuje automatyczne przekierowanie płatności na specjalne konto dedykowane obiadom, jednak wpłata jest widoczna dla użytkownika (rodzica) z opóźnieniem (2-3 dni robocze) i dopiero po jej zaksięgowaniu pracownik sekretariatu ręcznie potwierdza zamówienie, co wydłuża cały proces.
9. Zamówienie posiłków abonamentowych możliwe będzie najpóźniej do 25-go dnia miesiąca poprzedniego (od 26-go dnia będzie włączona blokada zamówień). **Za wrzesień wyjątkowo do dnia 5-go września ze względu na rozpoczęcie wydawania obiadów od 9-go września. W związku z krótkim terminem sugerujemy skorzystać z szybkiej płatności lub, w przypadku przelewu tradycyjnego, prosimy o kontakt telefoniczny (tel. 33 85 212 36) w celu poinformowania nas o wykonaniu przelewu oraz chęci korzystania z obiadów we wrześniu.**
10. Będzie również możliwość zamówienia obiadów osobiście lub telefonicznie w sekretariacie szkoły **przez osoby zarejestrowane** do programu. Uruchomiliśmy w tym celu możliwość płatności kartą i blikiem.

11. Istnieje także możliwość wykupienia obiadów jednorazowo, jednak w tym przypadku należy zgłosić ten fakt w sekretariacie szkoły, najpóźniej do godziny 9:00 w dniu poprzednim. Opłatę można wtedy uiścić poprzez aplikację, jak również gotówką, bądź kartą/blikiem.

12. Odpisy za niewykorzystane posiłki:

- Anulować posiłek w przypadku nieobecności ucznia można wyłącznie osobiście lub telefonicznie w sekretariacie szkoły. Odpis będzie obowiązywał od trzeciego dnia od momentu zgłoszenia. Wysokość odpisu to 8 zł za każdy odwołany w odpowiednim terminie obiad.
- Odpis za niewykorzystane posiłki w danym miesiącu zostanie zwrócony w postaci pomniejszenia opłaty za posiłki w kolejnym miesiącu o wysokość odpisu.
- Obiady, dla których nie przysługuje odpis, można odebrać „na wynos” w szkole w godzinach 12:00 – 13:30.
- Rozliczenia i odpisu opłat za niewykorzystane posiłki w czerwcu dokonuje się na koniec miesiąca.